



Bilan de partenariat avec une ferme – Faire un questionnaire en ligne à destination des amapien·nes

Fiche pratique – avril 2025

Lorsqu'il y a des échanges avec une ferme partenaire sur la bonne santé du partenariat, il peut être utile de sonder les amapien·nes via un questionnaire en ligne pour objectiver la situation et leurs retours.

Attention, l'objectif n'est pas de faire un questionnaire de satisfaction sur le contenu du panier mais de faire un bilan global du partenariat et de l'AMAP. Les questions éventuelles sur le ressenti vis-à-vis du contenu du panier ont pour objectif d'identifier les points pour lesquels il faut apporter des explications / réponses / propositions d'évolution.

Cette enquête doit être réalisée en collaboration avec la ferme partenaire concernée pour s'assurer que les formulations soient justes et conviennent à chaque partie.

Quelques recommandations sur la mise en place d'un questionnaire de bilan dans vos AMAP :

- Privilégiez la mise en place d'un questionnaire par ferme partenaire en alternant d'une année sur l'autre la ferme concernée en fonction des besoins.
- Echangez entre référent·es et paysan·ne sur les questions posées pour vérifier qu'elles conviennent à chacun·e
- Soyez vigilant·es à ne pas orienter vos questions (rester le plus neutre possible, attention au choix d'adjectifs)
- Pour les questions avec des réponses prédéfinies, si un gradient est utilisé :
 - Proposer un nombre pair de réponses pour forcer les personnes à se positionner (sinon les répondant·es choisissent souvent la réponse moyenne) : très satisfaisant, satisfaisant, pas très satisfaisant, insatisfaisant
 - Proposer des options alternatives : « Ne sais pas »
- Evitez de poser plusieurs questions dans une même question
- Faites un questionnaire à réponse anonyme pour laisser plus de liberté dans les réponses
- Communiquer par mail ou sur le groupe d'échanges sur les objectifs de ce questionnaire et les délais pour y répondre.
- En parallèle d'une communication par mail, informer les amapien·nes sur le questionnaire aux distributions et faire circuler des versions papier du questionnaire lors des distributions (à déposer dans une boîte anonymement).
- Anticipez et laissez un délai de 2 à 3 semaines pour répondre au questionnaire.
- **S'il·elle le souhaite, le·la paysan·ne doit avoir accès aux résultats du questionnaire.**

Retrouvez dans les pages suivantes une proposition de questionnaire en ligne sur [framaforms](https://framaforms.org) !

Vous pouvez retrouver ce questionnaire en ligne sur cette page : <https://framaforms.org/bilan-de-partenariat-amap-avec-une-ferme-1734626463>

Si vous souhaitez réutiliser tout ou partie de ce questionnaire :

- Créez un compte [framaforms](https://framaforms.org)
- **Cliquez sur ce lien pour créer une copie modifiable :**
<https://framaforms.org/node/1093388/clone/confirm>.
- Amendez le questionnaire avec la ferme partenaire :
 - Modifiez la description du questionnaire
 - Adaptez les questions et les formats de réponse : pour les premières questions ouvertes, vous pouvez utiliser les exemples pour faire des questions à choix.
 - Rendez obligatoire la réponse à certaines questions (« Validation » puis cochez « requis »)
- N'hésitez pas à nous faire des retours pour améliorer le questionnaire type ou à solliciter notre aide en écrivant à contact@amap-idf.org !

Depuis combien d'années êtes vous dans l'AMAP ?

Quelles sont vos ATTENTES vis à vis de la ferme partenaire ?

Quelques exemples pour les 3 questions ouvertes : communication transparente sur les réussites et les ratés de l'activité, échanges avec la ferme aux distributions, relation de confiance et de proximité, pratiques agricoles biologiques, des produits de qualité, diversifiés et frais issus de la ferme, découverte de produits, accueil à la ferme, activité pérenne économiquement et humainement, respect des engagements pris, régularité des livraisons etc.

Qu'est-ce qui fonctionne BIEN dans le partenariat avec la ferme ?

Ibid

Qu'est-ce qui fonctionne MOINS BIEN dans le partenariat avec la ferme ?

Ibid

[PAGE SUIVANTE >](#)

Que pensez-vous de la qualité de la communication avec le producteur sur les actualités de la ferme ?

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas très satisfaisant	Insatisfaisant
Lors des distributions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A l'écrit (mails, réseaux sociaux etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temps conviviaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le partenariat AMAP repose sur une confiance mutuelle entre paysan·ne et amapien·nes. Pour cela, la ferme s'engage à faire preuve de pédagogie et transparence sur ses pratiques, en communiquant avec les moyens qui lui correspondent. Les amapien·nes sont quand à eux attentifs aux réalités de la ferme qui peuvent affecter la production.

Que pensez vous des temps organisés sur la ferme avec les amapien·nes ?

- Aucun(e) -

- Aucun(e) -

Très satisfaisant

Satisfaisant

Pas très satisfaisant

Insatisfaisant

Toutes les questions suivantes avec indiquées « Aucun(e) », propose les mêmes réponses de « Très satisfaisant » à « Insatisfaisant ».

Que pensez-vous du contenu du panier au global sur l'année

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas très satisfaisant	Insatisfaisant
Concernant la qualité des légumes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant la diversité des légumes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant la quantités de légumes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

En AMAP, le contenu du panier est lissé sur l'année en fonction des capacités de production et conservation de la ferme, de la saisonnalité, des aléas etc. Le·la paysan·ne s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la production. Les amapien·nes s'engagent à être solidaire face aux aléas.

Les légumes que vous voudriez plus voir dans le panier

Les légumes que vous voudriez moins voir dans le panier

Commentaire libre sur le contenu du panier AMAP

Que pensez vous de la transparence sur la fixation du prix du panier et la situation économique de la ferme ?

- Aucun(e) -

En AMAP, le contrat établit un prix juste et rémunérateur prenant en compte la viabilité économique de la ferme et les conditions sociales de celles et ceux qui y travaillent. Le paysan s'engage à « déterminer en toute transparence avec les amapien·nes un prix forfaitaire stable, garanti et équitable sur la durée du contrat.

Que pensez vous de la circulation de l'information au sein de l'AMAP entre les amapien·nes, les référent·es et les fermes partenaires ?

- Aucun(e) -



Que pensez vous de l'organisation des distributions AMAP ?

- Aucun(e) -



Est-ce que vous pensez renouveler votre contrat la saison prochaine ?

- Aucun(e) -



Y a-t-il des compétences que vous pourriez mettre à disposition de l'AMAP ou de la ferme ponctuellement ? Seriez vous prêt·e à participer davantage à l'organisation de l'AMAP ou devenir référent·e ?

Si oui, vous pouvez indiquer votre mail !

Commentaire libre !

< PAGE PRÉCÉDENTE

SOUMETTRE